

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉS KIEGÉSZÍTÉSE KÖZVETÍTETT TRANSZFER UTAZÁSI FELTÉTELEK:

(helyi transzfertárszolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokhoz)

1. Megrendeléseket az alábbiak szerint fogadjuk:

- Az utazás megrendelésével egy időben vagy maximum az utazás megkezdését megelőzően 4 nappal e-mailen vagy faxon.
 - Személyesen az utazási irodáinkban vagy Partner utazási irodáinkon keresztül az ország bármely pontján.
- Bármely időpontra felveszünk megrendelést, legalább 4 munkanappal a tervezett utazás időpontja előtt. A 4 munkanapon belüli megrendeléseknél, mindenképpen előzetes telefonos egyeztetés szükséges!
- Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor az utas vagy annak képviselője a megrendelésről írásban vagy e-mailben visszaigazolást kap.

2. Az írásban leadott megrendeléseket a beérkezés után 48 órán belül visszaigazoljuk. Az indulás pontos időpontjáról, az utazást megelőző napon 17:00 óráig SMS-t küldünk. Amennyiben a megrendelő az utazás előtti nap 17 óráig nem kapja meg SMS értesítést, úgy feltétlenül hívja fel a Z(s)eppelein Utazási Iroda 06-20-9430-080 telefonszámot egyeztetés céljából! Ha az előzetesen megadott telefonszámán az utas nem érhető el, úgy az utast terheli a felelősség az esetleges változásokból adódó kellemetlenségekért. (Pl. ha az útviszonyok vagy az időjárás miatt a tervezettnél korábbi indulás indokolt, és az utas nem érhető el.) Amennyiben a megrendelő az utazás előtti nap 17 óráig a megadott telefonszámán nem érhető el, az sms nem kézbesíthető, úgy a megrendelőt terheli a felelősség az esetleges változásokból adódó kellemetlenségekért. Amennyiben az egyeztetés a fent megjelölt időpontig nem jött létre, kérjük feltétlenül hívja fel a 06-20-9430-080 telefonszámot egyeztetés céljából! A szolgáltató jogosult a folyamatosan beérkező rendelések függvényében a megrendeléskor előzetesen egyeztetett kiállási időpontot az aktuális utazás előtti napig a megrendelő telefonon történő tájékoztatásával maximum 1,5 órával előrébb hozni.

3. A megrendelés költségmentesen lemondható 4 nappal az utazás tervezett napja előtt, azon belül a viteldíj teljes értékét meg kell fizetni. MÓDOSÍTÁSOKRA az alábbi szabályok vonatkoznak:

- Amennyiben utazásának időpontját az előre egyeztetett időpontról, másik időpontra szeretné változtatni, és ezt az utazás előtt legalább 4 munkanappal korábban jelzi, akkor a megadott időpontra módosítjuk foglalását.
- Ha az utazás előtti 4 munkanapon belül jelzi felénk módosítási szándékát, akkor már csak meglévő járatainkhoz igazítva tudjuk a módosítást elvégezni oly módon, mint az utazás előtti 4 munkanapon belül leadott új foglalások esetében, vagyis alkalmazkodnia kell a már meglévő autók indulási/érkezési időpontjához. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat.
- Amennyiben a megadott visszaindulási időpont a megrendelőnek nem felel meg és nem kéri a szolgáltatást, a megrendelés törölhető. 4 napon belüli megrendelés törlése esetén a teljes vételár kiszámlázásra kerül.
- A szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben az utas nem hozta tudtára az időpont változását.

4. Az autóbusz és repülőjárat késésekért és járat törlésekért nem tudunk felelősséget vállalni. A közlekedési viszonyokból valamint a csoport igyekezetéből, a légitársaság hibájából (pl. késői tankolás, meghibásodás stb.) vagy az időjárás miatt adódó (köd, hó, jég, szél) nagymértékű késésekért vagy járat törlésekért a szolgáltató nem vonható felelősségre.

A visszaigazolásban rögzített időpontokra vállaljuk a szállítást. A késések és törlések miatt a később, vagy következő napokban érkező utasokat előfordulhat, hogy az eredetileg sms-ben jelzett autók már nem tudja megvárni. A következő szabad helyvel rendelkező autókkal tudjuk a késve érkezőket hazaszállítani. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat.

Gyűjtő járatként működünk. Érkezéskor, egymást követő autóbusszal vagy repülőgéppel érkező utasok esetén, az első utas megérkezésétől számítva maximum 1,5 óra várakozás fordulhat elő a repülőtéren vagy a budapesti találkozási pontokon. Ha bármelyik utas annyit kérés, hogy a gépkocsi nem tud 1,5 óránál többet várakozni, úgy a késve érkező utast értesítjük a következő gépkocsink indulási időpontjáról. Ha két járat indulása között több óra az eltérés, illetve az autóban nincs üres hely, ilyen esetben akár több óra várakozás is előfordulhat!

Ha az utas külföldön már tudatában van, hogy a járata késni fog, vagy törlik, köteles jelezni azt a szolgáltató felé mielőbb.

A Budapestre busszal/vonattal megérkező utasok esetében, az általuk megadott tervezett érkezési időponthoz képest késve történő érkezés esetén szintén a fenti feltételek érvényesülnek.

5. A maximum várakozási idő a 22:00 óra után érkező autóbuszok, landoló repülőgépek esetében a 1,5 órát meghaladva, akár 3 óra is lehet.

6. A transzfer szolgáltatóktól független, általuk nem befolyásolható események (útjavításból, balesetből adódó útlezárás, egyéb akadályoztatás, stb.) következtében előforduló késedelemért felelősséget nem vállalunk, azonban biztonsági útvonalakat határoztunk meg az ilyen események okozta késések elkerülése érdekében. Ha az útlezárás, dugók olyan hosszú ideig tartanak, és autók állnak vagy lassú haladásra kényszerülnek, és ezen ok miatt az utas nem tud be check-olni, illetve lekési a gépet az autóbusz indulását, nem áll módunkban az ebből adódó károkat megtéríteni. (pl. transzfer költség, szállás költség, utazás költsége és egyéb ebből adódó kárigények.)

7. A menetidő az adott viszonylattól, az útviszonyoktól és évszaktól függően átlagosan 2,5 - 3,5 óra. Az indulás időpontja ennek alapján kerül meghatározásra. Induláskor több kiállási cím esetén max. 10-15 perces eltolódás előfordulhat. Tekintettel arra, hogy a „Minibusz” szolgáltatás gyűjtőjáratos rendszerű és az utasok felvétele több magyarországi megye településeire is kiterjedhet, a szolgáltatás teljesítése során az útvonal nem kötött és nem előre meghatározható. Az útvonal minden esetben a megrendelések függvényében kerül meghatározásra. Az elsődlegesen használt útvonal az autópálya.

A repülőtérré való időben történő megérkezés tekintetében nem vállalunk felelősséget, amennyiben az indulást megelőző napon egyeztetett indulási időpont a megrendelő késedelméből 30 percet meghaladó mértékben eltér.

A repülőtérré történő érkezés során az utasokat a gépkocsivezető a transzfer szolgáltató cég névtáblájával várja az érkezési oldalon az előre megadott terminálban. Tekintettel arra, hogy a kettő üzemelő terminálon (2/A, 2/B) adott esetben egy időben több utas megérkezése is lehetséges, előfordulhat, hogy a gépkocsivezető nincs a megérkezést követően a terminálban. A gépkocsivezető megérkezéséig kérjük várakozzon a terminálon érkezési területén belül. Kérjük, hogy a repülőgép leszállását követően a rendeléskor megadott mobiltelefonszám elérhetőségét tegyék lehetővé, hogy gépkocsivezetőnk szükség esetén kapcsolatba léphessen Önökkel.

Egyes transzfer szolgáltatók biztonsági okból a gépkocsivezető a járművet nem hagyhatja el, így az utasok fogadásra nincs lehetőség. Az utasokat előre tájékoztatjuk, hogy érkezéskor a gépjárművünk hol fogja várni őket.

Egyéb külső tényező okán amennyiben az érkezéskor kollégánk nem tud a terminálon belül tartózkodni Önöket várva, úgy a megrendelésor megadott telefon elérhetőségükön SMS-t küldünk a várakozás lehetőségéről, a találkozási pont megjelölésével vagy kollégánk keresi Önöket egyeztetés céljából. Ellenkező esetben kérjük hívja ügyeleti telefonszámunkat.

8. Az aktuális árjegyzékben megadott árak a megadott táblázat szerint értendők. Más megyékben fekvő településről kért indulás esetén, az árakat előzetesen egyeztetjük a megrendelővel. Az aktuális árjegyzékünkben megadott árak a „találkozási pontokról” illetve az árjegyzékben szereplő leggyakoribb célállomásokra történő indulás és érkezés esetén értendők.

9. Megrendelésor feltétlenül kérjük jelezni, ha a normál csomagmennyiségtől eltérő (1 nagy bőrönd + 1 kézipoggyász/fő felett) mennyiségre kell számítani a szolgáltatás teljesítésekor. Nem szokványos poggyász szállításáért (amennyiben erre egyébként van lehetőség) felárat kell fizetni (pl.: kerékpár, kutya, gyerekkosci, stb.), melynek díja irányonként 2000,-Ft.

Amennyiben az utas felvételkor az előre nem jelzett, a normáltól eltérő csomagmennyiség más utasok csomagjainak szállítását akadályozza, az extra mennyiség szállítása megtagadható, annak szállításában igyekszünk segítséget nyújtani, de ennek elsődleges lebonyolításáért az utas tartozik felelősséggel.

Kutya, macska kizárólag 15kg alatt, ketrechen, szájkosárral, felügyelet mellett szállítható! Egyéb élőállat szállítását nem vállaljuk.

Előzetes egyeztetést követően gyerekülést biztosunk kisgyermek utasaink számára. Kérjük ilyen jellegű igényüket a megrendelésor jelezni szíveskedjenek (gyermek súlya, életkora).

10. A szolgáltatás során társaságunk bizonyítható hibája kapcsán felmerülő károkért kártérítési felelősséget vállalunk. A csomagokkal kapcsolatos esetleges reklamációt, a gépkocsivezetőnek kell jelezni, legkésőbb a címre érkezéskor. Utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

A megrendelt és kifizetett szolgáltatás során a transzfer szolgáltató társaság bizonyítható hibája kapcsán felmerülő károkért kártérítési felelősséget az adott transzfer szolgáltató vállal. A csomagokkal kapcsolatos, szolgáltatásunk során keletkező esetleges reklamációt, a gépkocsivezető felé jelezni kell. A jelzett problémáról jegyzőkönyvet készítünk a helyszínen.

11. Az utas közvetlen anyagi felelősséggel tartozik a buszban az utas által keletkezett anyagi károkért. Az utazás során az utas az általa harmadik személynek okozott, illetve a gépjárműben okozott kárért, a károsult irányába közvetlen felelősséggel tartozik.

Az utas köteles betartani az utazásra vonatkozó szabályokat:

- Akkor vesz részt az utazáson, ha egészségi állapota ezt lehetővé teszi, és nem szenved fertőző betegségben.

- Tilos a kocsiban szűrő-vágó eszközt, lőfegyvert illetve mérgező illetve maró hatású anyagot szállítani.

- Takarítási díj kisebb szennyezés esetén 2000 Ft, komolyabb szennyezés, például ha kárpittisztításra van szükség 10.000 Ft.

12. A szolgáltatás a fenti feltételek elfogadásával vehető igénybe. Megrendelésor az utazási szerződés aláírásával az utas elfogadja az általános utazási szerződés kiegészítése / közvetített transzfer utazási feltételeket. A transzfer voucher kiadása a részvételi jeggyel egyidőben történik a Z(s)epelin Utazási Iroda által.

13. A díj megfizetése történhet készpénzbefizetéssel a Z(s)epelin Utazási Irodákban vagy átutalással, valamint a partner utazási irodáinknál országosan. A befizetéseknel ügyelni kell arra, hogy a fizetendő összeg az indulás előtti 4. napig rendezve legyen.

A megrendelő a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az utazásra jelentkezésekor elfogadja, tudomásul veszi, és tudomásulvételét aláírásával igazolja. Amennyiben a megrendelő több személy részére rendeli meg a szolgáltatásokat, aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik illetve szerződéseket köt.

....., 20.....,

.....
közvetítő utazási iroda

.....
megrendelő Utas